

## **Кампанія декларування-2026: заміна КЕП, зміна особистих даних, поштової скриньки та номеру телефону**

З 1 січня по 31 березня включно триває кампанія декларування публічних службовців за 2025 рік. Декларацію можна подати, зайшовши до персонального електронного кабінету Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування (Реєстру декларацій).

Вхід до кабінету відбувається за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП). Для цього:

- оберіть надавача електронних довірчих послуг з випадуючого списку;
- оберіть ключ;
- введіть пароль.

### **Що робити, якщо термін дії КЕП закінчився, і як отримати новий**

Отримати КЕП можна у Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (КНЕДП) - юридичної особи, яка пройшла державну акредитацію і має право видавати кваліфіковані сертифікати електронних підписів (КЕП), печаток та надавати інші довірчі послуги. Ознайомитись з усіма КНЕДП можна за цим посиланням: <https://czo.gov.ua/ca-registry>.

Найменування файлів КЕП можуть бути різними залежно від органу, що його видав.

### **Які кроки має зробити декларант у разі зміни особистих даних, втрати доступу до пошти чи номера телефону**

Зміна особистих даних декларанта передбачає заміну КЕП. Для цього треба звернутись до будь-якого КНЕДП для отримання нового КЕП, після чого увійти до Реєстру декларацій.

Якщо ви забули пароль від КЕП, необхідно отримати новий КЕП та вигадати до нього новий пароль. Якщо ви змінили КЕП і при цьому не змінювали паспортні дані (у попередньому КЕП та новому прізвище, ім'я та по батькові або їх написання не відрізняються), - можна просто входити до Реєстру без жодних додаткових дій. Користуватись функцією «Я змінив КЕП разом з паспортними даними» у такому разі не потрібно.

Можливості Реєстру декларацій передбачають і зміну поштової скриньки, якщо втрачено доступ до попередньої. Для цього варто скористатися функцією «Я змінив поштову скриньку» на стартовій сторінці Реєстру декларацій, вказавши номер телефона облікового запису.

Якщо ви не пам'ятаєте номера телефона, вказаного у Реєстрі, зверніться до Технічної допомоги НАЗК, надіславши лист із зазначенням необхідних даних на адресу [support@nazk.gov.ua](mailto:support@nazk.gov.ua).

За наявності актуального КЕП можна зайти в Реєстр та у вкладці «Мій профіль» змінити контактні дані.

Детальніше про КЕП, його заміну та зміну особистих даних можна дізнатися за посиланням - <https://wiki.nazk.gov.ua/category/tehnichna-dopomoga-v-roboti-z-reyestramy-nazk/4-vynykly-pytannya-shhodo-kvalifikovanogo-elektronnogo-pidpysu-kep/?id=3604#post3604>.

**Важливо!** Реєстр може працювати некоректно на старих операційних системах -

Windows 8, 7, Vista, XP, 98 та 95, або на мобільних пристроях. НАЗК рекомендує використовувати Windows 10, 11, MacOS, CentOS, Ubuntu та останню версію браузера Google Chrome. Використання інших систем чи мобільних пристроїв може спричинити помилки під час роботи з Реєстром декларацій.